

CITENDO CONCLUT UN PARTENARIAT STRATEGIQUE ET EXCLUSIF AVEC CONSOTEL – DEVELOPPEUR DE CONSOVIEW

CITENDO LANCE LE NOUVEAU SERVICE 'MY CITENDO' POUR OPTIMALISER LA GESTION TOTALE DES TELECOMS

Bruxelles, le 20 septembre 2010 – Citendo, prestataire d'avant-plan de services de *télécom management* pour grandes entreprises, annonce aujourd'hui son partenariat stratégique et exclusif avec Consotel, développeur du logiciel Consoview permettant de gérer l'ensemble des actifs télécom. Toledo Télécom possède dès lors les droits d'usage exclusif de Consoview pour le Benelux. Grâce à cette collaboration, Citendo est en mesure de poursuivre le développement de son service 'My Citendo': via une interface web, les clients ont désormais accès à un tableau de bord complet pour la gestion et la rationalisation de l'ensemble de leur télécommunication. Pour Citendo, cette étape est d'importance cruciale pour son évolution.

La complexité et le grand nombre de fournisseurs télécom ne cesse de croître et ce, au détriment d'une gestion simple et transparente des aspects liés à la télécommunication en entreprise. Dans les pays avoisinants, l'optimisation de la télécommunication au sein des grandes entreprises est déjà chose faite depuis longtemps. Année après année, la rationalisation de la gestion des télécoms permet à ces entreprises d'enregistrer une réduction de coûts considérable.

Grâce au partenariat stratégique avec Consotel, Citendo introduit cette perspective en Belgique. En effet, par cet accord, Citendo acquiert les droits exclusifs pour le Benelux de l'outil Consoview, développé par le partenaire Consotel. Plus de 15.000 comptes clients utilisent déjà Consoview et en France, ces chiffres atteignent 60% des entreprises du CAC 40 comme VEOLIA et Suez. Désormais, cet outil est disponible via Citendo, sous le nom 'My Citendo'. Le service a été adapté et offre un aperçu global et centralisé de l'ensemble des aspects télécoms au sein de l'entreprise, tant au niveau régional que national et international.

Gestion télécom exhaustive via 'My Citendo'

'My Citendo' offre un aperçu complet et intégral sur tous les aspects liés à la télécommunication en entreprise. L'outil permet aux entreprises de disposer de moyens de reporting extrêmement puissant qui, bien plus que de fournir un aperçu de la télécommunication, donnent des analyses détaillées de l'utilisation et de la consommation. Les analyses peuvent être faites au départ d'un grand nombre de critères que ce soit le mois, le département, le pays, l'opérateur, etc. En outre, tout se déroule de manière automatisée et sous la guidance de Citendo, grâce à qui les factures sont contrôlées de manière automatique. Les entreprises peuvent optimiser les procédures et surtout, mieux gérer et optimiser leurs budgets.

Une gestion télécom exhaustive implique également la gestion de la flotte télécom des entreprises. Via le *sourcing service* de 'My Citendo', les entreprises sont à même, sur base des profils de leurs collaborateurs et de leurs départements, de composer un package télécom entièrement sur mesure qui consiste en un téléphone extrêmement adapté et des services sur mesure en fonction des

besoins et droits spécifiques de chaque personne. Les sélections se font automatiquement au départ de la base de données étendue de plus de 5.000 appareils de 'My Citendo'.

“Le partenariat avec Consotel marque une étape importante pour nous, mais aussi et surtout pour le marché belge. Nous remarquons que les grandes entreprises basées en Belgique sont de plus en plus conscientes de la valeur ajoutée de la gestion des télécoms et qu’elles sont désireuses d’optimiser tous les aspects liés aux télécoms afin de réduire considérablement leur coûts. Avec ‘My Citendo’, elles peuvent désormais aussi bénéficier de cet avantage. Avec nos clients, nous visons aussi l’optimisation générale de la flotte télécom fixe, mobile et data pour les entreprises en Belgique afin que celles-ci puissent de nouveau se concentrer pleinement sur leur core business!”, déclare Georges Caron, Managing Director de Citendo.

“Consotel développe pour son partenaire Citendo des solutions globales TEM pour contrôler et optimiser les coûts Télécom en centralisant la gestion des ressources matérielles et processus métiers sur notre infrastructure type SaaS. L’objectif de Consotel est de devenir l’éditeur TEM leader en automatisation & intégration des e-processus métiers (achats-finances-comptabilité) pour la gestion des télécoms multi-pays/opérateurs.”, déclare Armando Espinosa le Directeur du développement international de Consotel.

Pour de plus amples renseignements:

Georges Caron
Managing Director Citendo

Tel: +32 2 648 08 48
GSM: +32 475 55 00 55
georges.caron@citendo.com

Cedric Pauwels
Consultant Peak Com

Tel: +32 2 454 55 55
GSM: +32 478 26 01 75
cedric.pauwels@peakcom.eu